

 <b>TALLERES ERMUA</b>	<b>MANUAL DE GESTION</b>	<b>Hoja 1-2</b>
<b>Anexo III POLITICA DE CALIDAD</b>		<b>Edición: 1</b> <b>10.05.22</b>
<b>Revisado</b>	<b>Aprobado</b>	

La organización adopta como parte de su política de empresa las siguientes directrices y objetivos generales relativos a la Calidad:

Desarrollar nuestro negocio orientándolo a [satisfacer](#) las necesidades y expectativas de nuestros [clientes](#) actuales y potenciales mediante la comprensión y cumplimiento de todos sus requisitos generando beneficios para la supervivencia de la misma.

Practicar en toda la organización la [Mejora Continua](#), liderada activamente por la Dirección a través del trabajo en equipo y con la participación de todo el personal para conseguir un sistema de gestión de la calidad eficaz.

Comunicar la política de la calidad a todo el personal de la organización de modo que tome conciencia de que la calidad es el factor clave para [asegurar la competitividad](#) y garantizar la supervivencia de la organización.

Enfocar la gestión de la organización hacia la [gestión por procesos](#), identificando las interrelaciones entre las diferentes actividades de manera que permita una gestión eficaz de la organización.

Establecer los canales de [comunicación](#) adecuados que permitan al todo el personal de la compañía, informar y ser informados de forma transparente haciendo que todos sean partícipes de progreso de la organización.

Promover las actividades de [formación](#) necesarias para que todo el personal esté en un proceso continuo de adquisición de conocimientos que potencie la mejora en el desempeño del trabajo y procure su promoción personal.

Difundir el concepto de [cliente interno](#) de modo que: la comunicación, la colaboración, la formación y la aportación de todos impulse la satisfacción de las personas que forman la organización y el éxito de negocio.

Considerar a los [proveedores y socios como parte integrante de la cadena de valor](#) de la organización, compartiendo objetivos y colaborando en su consecución.

TALLERES ERMUA, S.L. asume la estrategia de [Calidad Total](#), que orientada hacia el Modelo europeo de Gestión de la EFQM y liderada activamente por la Dirección fomenta la participación y el trabajo en equipo de todo el personal como vía para la búsqueda de la mejora continua.

La política de calidad de la empresa se complementa con las declaraciones de Misión, Visión y Valores que a continuación se indican y que han sido establecidas de forma consensuada y con aprobación de todos los grupos de interés de la organización.

Director Gerente  
Mikel Basterretxea Larruzea

Mallabia, 10 de mayo de 2.022